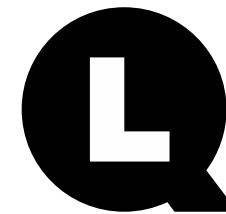


LQ.HR



FIRST TIME  
MANAGER



# CILJ TRENINGA

**Usvojiti temeljne i nužne vještine vođenja te ovladati ključnim menadžerskim kompetencijama.**

Program je namijenjen svim zaposlenicima koji se pripremaju za menadžersku poziciju ili menadžerima koji imaju do 1 godine iskustva na poziciji menadžera.





# TRENERI



**SANJA  
ZDUNIĆ**

Sanja Zdunić, po struci prof. sociologije, stručnjak je za vođenje, coaching timova i upravljanje projektima.

Poznavanje poslovnih procesa i iskustvo u vođenju i organizaciji odvjetničke tvrtke, TV tvrtke i edukacijske tvrtke čine ključnu prednost Sanjina razumijevanja poslovne zbilje te prijenosa iskustva iz svijeta rada u svijet učenja, razvoja i promjene. Sanja je NLP praktičar i certificirani executive/business coach od strane Academy of Executive Coaching (London). Najveći dio svoje edukacijske karijere, Sanja je usmjerila na uslužnu djelatnost, poglavito na luksuzni segment hotelijerstva.

U svom radu, Sanja uspješno spaja rad s liderima i njihovim timovima pomažući im postići međusobno razumijevanje, razvoj, rezultat i radost novo nastajućih promjena.



**LJUPKO  
KONTEŠIĆ**

Ljupko svoja znanja i iskustvo crpi iz raznog dosadašnjeg područja rada. Bavio se profesionalno sportom na vrhunskoj razini, bio preduzetnik u businessu i aktivno istražuje područje osobnog razvoja u zadnjih 15ak godina.

Danas radi kao executive coach & business trainer najviše usmjeren na razvoj i usvajanje coachinga kao načina promišljanja, življenja, rada i organizacije. Njegovo usmjerenje e integracija znanja i iskustava u cilju maksimiziranja ljudskog potencijala tj. održivi rast i razvoj pojedinaca/organizacija. Suraduje na velikom broju projekata u regiji radeći sa menadžerima/liderima svih razina, u organizacijama različitih djelatnosti. Redovni je asistent i predavač na Školi za osobni i organizacijski razvoj.



# TRENERI



IVANA  
BLAŽEVIĆ

Ivana je po struci diplomirani ekonomist sa 18 godina iskustva u području financija.

Znanje iz područja financija, ponajviše kontrolinga, Ivana je stjecala kontinuiranim educiranjem i bogatim praktičnim iskustvom, radeći na rukovodećim i ekspertnim pozicijama u odjelima kontrolinga i financija u telekom i IT industriji ( A1 Hrvatska, Iskon Internet, HT, T-mobile, Gisdata Grupa) te kao viši savjetnik u Deloitte-u.

Danas radi kao trener i savjetnik za financije. Znanje prenosi na jednostavan i lako razumljiv način, uz puno praktičnih vježbi i potkrijepljeno primjerima iz prakse. Svojim edukacijama Ivana pomaže menadžerima koji se u svakodnevnom radu susreću sa financijama da steknu veće samopouzdanje te svijest o direktnom utjecaju koji imaju na financijske pokazatelje poslovanja.



DOMAGOJ  
LIPOŠINOVIĆ

Domagoj Lipošinović je certificirani NLP trener i Executive coach te stručnjak za razvoj prodajnih, pregovaračkih i prezentacijskih vještina.

Poslovno iskustvo u vođenju prodajnih timova, pregovaranju i prodaji stjecao je na rukovodećim pozicijama u kompanijama Procter&Gamble, SC Johnson i Samsung Electronics na tržištima Adria regije i Italije, a stručno obrazovanje pri Vienna University of Economics and Business Administration (WU Wien), American Board of NLP (ABNLP), Marshall Goldsmith Executive Coaching i Academy of Executive Coaching (London).

Još u ulozi menadžera stekao je duboko uvjerenje da u svakom pojedincu i timu leži ogroman neoslobođeni potencijal, te danas u ulozi trenera i coacha uživa u pomaganju klijentima da taj potencijal osvijeste i razviju.



## **METODOLOGIJE:**

- Ko-kreacija
- Input trenera
- Facilitacija/Team coaching
- Interaktivni zadaci, vježbe
- Individualni i grupni rad
- Diskusija
- Igre





# KO-KREACIJA

KO-KREACIJA I COACHING JE OSNOVA  
METODOLOGIJE LQ-A.

- Zajedno s vama mapiramo profil, zahtjevnosti, želje i vještine koje ovaj program mora donijeti.
- LQ treninzi izgledaju kao iznimno interaktivne radionice u kojima polaznici budu izazvani da zajedno sa LQ facilitatorom stvaraju sadržaj na određenu temu.
- Naše vježbe i vrhunski facilitatori omogućavaju da radionica i teme ostaju u pamćenju, a odluke i znanja da prerastu u primjenu.

**OSJETI    RAZMISLI    PRIMJENI**



# ULOGA LQ TRENERA

1. OSVJEŠTAVANJE MENADŽERA U RAZUMIJEVANJU NJIHOVE ODGOVORNOSTI PREMA NOVIM PRINCIPIMA RADA
2. PODRŠKA KROZ ALATE, KONCEPTE I VJEŠTINE
3. CHALLENGIRANJE POLAZNIKA DA NAPRAVE ISKORAK IZ DOSADAŠNJE ZONE DJELOVANJA U RADU S LJUDIMA

## **CIJELI PROCES TREBA BITI:**

- KREATIVAN
- SUSTAVAN I INTERAKTIVAN
- ODMAH PRIMJENJIV U PRAKSI

**PRISTUP: TIMSKI COACHING I FACILITACIJA**



FIRST TIME  
MANAGER



# MODUL 01 11.-12.04.2022.

## KREIRANJE USPJEHA KROZ LJUDE

Najbolji menadžeri shvaćaju da njihov uspjeh ide kroz uspjeh njihovih ljudi. To je uvjerenje koje treba usvojiti, ali i vještina koju treba izgraditi. Tu uspjeh menadžera počinje i završava. A ovaj program upravo počinje s ovim modulom i Ljupkom kao vašim prvim trenerom.

---

### TEME:

- Delegiranje
- Situacijsko vođenje
- Kako dati dovoljno autoriteta i odgovornosti
- Kako izgraditi kvalitetan tim
- SMART ciljevi i feedback tehnike





FIRST TIME  
MANAGER



MODUL **02** 09.05.2022.

## UPRAVLJANJE PROJEKTIMA

Mali ili veliki projekti trebaju dobro vodstvo jer inače postanu mali ili veliki neuspjesi. Ovdje ćete od Sanje dobiti osnovne postavke kako voditi projekt i projektni tim.

---

### TEME:

- Prijedlog i prezentacija projekta
- Strukturiranje projekta
- Komunikacijski plan projekta



FIRST TIME  
MANAGER



MODUL **03** 13.06.2022.

## EFIKASNOST U KOMUNIKACIJI

Ako ne znate prenijeti informaciju, neće vam pomoći sve znanje ovog svijeta. Naravno, govorimo o ulozi menadžera. Ako vam je prije trebalo ekspertno znanje, sad vam treba komunikacijska izvrsnost. Ljupko će vam to na ljupki i učinkovit način prenijeti. A i gledat ćete se na kameri!

---

### TEME:

- Osnovne komunikacijske vještine
- Vještine prezentacije
- Prenošnje poruka, strategije i ciljeva



FIRST TIME  
MANAGER



MODUL **04** 08.07.2022.

## INOVATIVNOST

Inovativnost danas nije rezervirana samo za „neke” kompanije, već za apsolutno sve. Inovativnost je danas povezana s kreativnošću, empatijom i isprobavanjem. Sanja će se pobrinuti da vam ovaj modul bude čisti „gušt” i inspiracija.

---

### TEME:

- Design thinking metodologija
- Design thinking primjena
- Praksa inovativnosti na radnom mjestu





FIRST TIME  
MANAGER



MODUL **05** 19.09.2022.

## RAZUMIJEVANJE BROJEVA

Svaki menadžer danas mora imati osnovno razumijevanje finansijskih izvještaja i snalaženja u istim. Ivana će vas provesti kroz to brojeve na zanimljiv i jednostavan način.

---

### TEME:

- Budžetiranje
- Finansijska analiza
- Razumijevanje osnovnih finansijskih izvještaja





FIRST TIME  
MANAGER

# MODUL 06 17.10.2022.

## PREGOVARANJE

Ovo je modul za dobivanje osnovnih vještina u pregovaranju. Pravi majstor u pregovaranju (a to ćete se i sami uvjeriti) je Domagoj. Ima u sebi puno znanja, prepreden je i prepoznat će vam i najmanji pomak obrve na licu za vrijeme pregovora. Dakle, pazite se i pripremite vaš „poker face“.

---

### TEME:

- Pregovaračke vještine
- Praktične vježbe u pregovorima
- Win-Win strategije pregovaranja



FIRST TIME  
MANAGER

MODUL **07** 15.11.2022.

## INTEGRACIJA

Ovim modulom ovo putovanje završava, a neko drugo tek počinje. Kroz integraciju ćete reflektirati na sveukupno iskustvo sakupljenih znanja i druženja s drugim polaznicima i trenerima. Osim što ćete gledati unatrag, imat ćete priliku razmisliti o onom što je ispred vas.

---

### TEME:

- Tko sam ja kao menadžer?
- Što sam naučio?
- Kakva je moja vizija moje budućnosti?



## FIRST TIME MANAGER

### LOKACIJA

**Golf & Country Club Zagreb**  
Jadranska avenija 6 , 10020 Zagreb

### CIJENA

**9.500kn + PDV**

---

### PRIJAVA

**LQ.HR / kontakt@lq.hr / (+385) 91 33 11 033**



# REFERENCE



Waiting for you on your way to success.





Strive for development.